**Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучию человека**

**по городу Санкт-Петербургу**

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**от** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Лицо, в отношении которого подана жалоба**:

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**ЖАЛОБА**

Между мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее - Покупатель, Потребитель) и Индивидуальным предпринимателем \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – Продавец), заключен договор розничной купли-продажи от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – договор).

*Укажите обстоятельства Вашего дела. Если Вы не знаете, как правильно описать их, обратитесь в нашу организацию для консультации. Мы поможем.*

Обязанность Продавца при получении денег осуществлять выдачу чека ККТ следует из [пункта 1 статьи 5](http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=200962&div=LAW&dst=484%2C0&rnd=0.6197853509368116) Федерального закона от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и расчетов с использованием платежных карт».

Из утвержденных Минфином России [Типовых правил эксплуатации ККМ](http://base.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=doc&base=LAW&n=2594&div=LAW&dst=1000000001%2C0&rnd=214990.13390467178816168) (от 30.08.1993 N 104) следует, что кассир, получив деньги за товар (услугу), должен: назвать полученную сумму; отпечатать кассовый чек на ККТ; назвать сумму сдачи (при необходимости) и отдать ее покупателю с приложением кассового чека.

В соответствии с п. 1 ст. 2 Федерального закона от 22.05.2003 г. № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении наличных денежных расчетов и расчетов с использованием платежных карт», контрольно-кассовая техника, включенная в Государственный реестр, применяется на территории Российской Федерации в обязательном порядке всеми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими наличных денежных расчетов и (или)расчетов с использованием платежных карт в случаях продажи товаров, выполнения работ или оказания услуг.

В силу п. 7 ст. 168 Налогового Кодекса Российской Федерации, при реализации товаров за наличный расчет организациями (предприятиями) и индивидуальными предпринимателями розничной торговли и общественного питания, а также другими организациями, индивидуальными предпринимателями, выполняющими работы и оказывающими платные услуги непосредственно населению, требования по оформлению расчетных документов считаются выполненными, если продавец (исполнитель) выдал покупателю (потребителю) кассовый чек или иной документ установленной формы.

Управление МНС России по г. Москве в своем Письме от 23.07.2003 г. № 29-08/41041 «О разъяснении законодательства о применении контрольно-кассовой техники», указывает, что при расчетах между организациями и покупателями на сумму полученных наличных денежных средств в обязательном порядке пробивается кассовый чек и выписывается приходный кассовый ордер.

В соответствии с п. 13 Порядка ведения кассовых операций в Российской Федерации, утвержденного решением совета директоров ЦБ России от 22.09.1993 г. № 40, прием наличных денег кассами предприятий производится по приходным кассовым ордерам, подписанным главным бухгалтером или лицом на это уполномоченным письменным распоряжением руководителя предприятия. О приеме денег выдается квитанция к приходному кассовому ордеру за подписями главного бухгалтера или лица, на это уполномоченного, и кассира, заверенная печатью (штампом) кассира или оттиском кассового аппарата.

Данное положение также подтверждается Письмом Федеральной Налоговой службы России от 31.12.2013 г. № ЕД-4-2/23721 «О применении контрольно-кассовой техники».

Согласно п. 9. Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463, Продажа товаров осуществляется с применением контрольно-кассовой техники в соответствии с Федеральным [законом](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_368620/#dst0) "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации".

Согласно абз. 2 п. 39 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 г. № 2463, в случае если кассовый чек на товар, электронный или иной документ, подтверждающий оплату товара, не содержит наименование товара, артикул и (или) модель, сорт (при наличии), вместе с товаром потребителю по его требованию передается товарный чек, в котором указываются эти сведения, наименование продавца, дата продажи и цена товара, и лицом, непосредственно осуществляющим продажу товара, проставляется подпись.

Товар был приобретен в целях удовлетворения моих личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. В соответствии с этим, на основании Закона РФ «О защите прав потребителей» на отношения, возникшие между мной и Продавцом, распространяются нормы Закона РФ от 07.02.1992 г.№ 2300-1 «О защите прав потребителей».

Согласно п. 1 ст. 4 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 г.№ 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон РФ «О защите прав потребителей), продавец обязан передать потребителю товар, качество которого соответствует договору.

При этом пункт 2 ст. 4 Закона РФ «О защите прав потребителей», устанавливает, что при отсутствии в договоре условий о качестве товара продавец обязан передать потребителю товар, соответствующий обычно предъявляемым требованиям и пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

Согласно п. 5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей, Продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны принять товар ненадлежащего качества у потребителя и в случае необходимости провести проверку качества товара. Потребитель вправе участвовать в проверке качества товара. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара продавец (изготовитель), уполномоченная организация или уполномоченный индивидуальный предприниматель, импортер обязаны провести экспертизу товара за свой счет. Экспертиза товара проводится в сроки, установленные [статьями 20](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_329331/c771be122fddbc6e3087cbf43aa39a85a960a296/#dst100388), [21](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_329331/6dd6c070a38a1de71282c1f0206c1d9131d7446c/#dst100159) и [22](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_329331/00616d1e160d7ff7ac8d5a6a8e4525fb75e3b486/#dst100395) настоящего Закона для удовлетворения соответствующих требований потребителя. Потребитель вправе присутствовать при проведении экспертизы товара и в случае несогласия с ее результатами оспорить заключение такой экспертизы в судебном порядке.

Согласно ст. 13 Закона РФ «О защите прав потребителей», за нарушение прав потребителей исполнитель несет ответственность, предусмотренную законом или договором.

В действия Продавца содержаться признаки состава административных правонарушений, ответственность за которые предусмотрены ст. 14.4. КоАП РФ – продажа некачественного товара, ст. 14.15 КоАП РФ - нарушение установленных правил продажи отдельных видов товаров.

В соответствии со ст. 43 Закона РФ «О защите прав потребителей», за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, исполнитель несет **административную**, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В соответствии с п.3 Постановления Правительства РФ от 02.05.2012 г. №412 «Об утверждении Положения о федеральном государственном надзоре в области защиты прав потребителей», Федеральный государственный надзор в области защиты прав потребителей осуществляется Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

В соответствии с пп.1 п.2 ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей», федеральный орган исполнительной власти осуществляет организацию и проведение проверок соблюдения продавцами требований, установленных международными договорами Российской Федерации, настоящим Законом, другими федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей, предписаний должностных лиц органа государственного надзора.

В соответствии с пп.4 п.4 ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей», федеральный орган исполнительной власти вправе выдавать исполнителям предписания о прекращении нарушений прав потребителей, о прекращении нарушений обязательных требований, об устранении выявленных нарушений обязательных требований.

В соответствии с пп.5 п.4 ст. 40 Закона РФ «О защите прав потребителей», федеральный орган исполнительной власти вправе составлять протоколы об административных правонарушениях в области защиты прав потребителей, рассматривать дела об указанных административных правонарушениях и принимать меры по предотвращению таких нарушений.

Согласно ст. 12 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», письменное обращение, поступившее в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, рассматривается в течение 30 дней со дня регистрации письменного обращения.

На основании вышеизложенного, и в соответствии ст. ст. 4, 10, 13, 18, 22, 43 Закона РФ от 07.02.1992 г.№ 2300-1 «О защите прав потребителей», ст. ст. 14.4, 14.15 КоАП РФ, ст. 497 ГК РФ,

*Укажите статьи, которые регулируют Вашу ситуацию. Если Вы не знаете данные статьи, обратитесь в нашу организацию для консультации. Мы поможем.*

**Прошу:**

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*Укажите Ваши требования. Если Вы не знаете, какие требования заявить, обратитесь в нашу организацию для консультации. Мы поможем.*

Приложение:

*Укажите документы, которые регулируют Вашу ситуацию. Если Вы не знаете, какие документы нужно приложить, обратитесь в нашу организацию для консультации. Мы поможем.*