**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Юр. адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Претензия**

(в Туристическое агентство на отель)

Между мной, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_заключен договор туристического продукта №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (далее – договор).

Оплата произведена в размере \_\_\_\_\_\_\_ рублей.

Исходя из условий договора, дата заезда в отель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, отель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 202\_ г. состоялось туристическое путешествие, в ходе которого я обнаружил недостатки отеля, а именно: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_ г. я обратился в Турфирму, подал заявление по факту плохо организованного тура.

Однако до настоящего времени мои требования не исполнены.

Согласно ст. \_\_\_\_ Закона \_\_\_\_\_\_\_\_.

*Укажите статьи, которые регулируют Вашу ситуацию. Если Вы не знаете - какие именно статьи указывать, обратитесь в нашу организацию для консультации. Мы с радостью поможем*

На основании вышеизложенного, руководствуясь, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

**Прошу:**

*Укажите требования, которые хотите заявить. Например*

1. Возвратить денежные средства в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2. Выплатить неустойку в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Приложение:

*Укажите документы, которые регулируют Вашу ситуацию*

«\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/